

## *Avant propos*

*Avant de commencer ma présentation, je voudrais revenir brièvement sur les raisons qui m'ont motivé à réaliser cette étude.*

*Au début de ma carrière d'ingénieur dans le secteur privé, j'ai été chargé de limiter le service de l'eau aux usagers qui n'acquittaient pas leurs factures. Cela concernait un des quartiers pauvres d'une ville moyenne mexicaine, une des premières du pays à avoir déléguée la gestion de son service de l'eau à une entreprise privée. J'ai été très surpris lorsque j'ai compris par leurs commentaires qu'ils étaient parfois privés d'eau potable pendant des jours entiers. Mon étonnement s'est accru lorsque j'ai appris que cette ville déchargeait ses eaux usées sans aucun traitement dans les milieux aquatiques. Ceci entraînait à la fois pollution de l'environnement et diminution des ressources d'eau potable.*

*Quelques années plus tard, ayant acquis une expérience professionnelle plus étendue dans le domaine de la privatisation des services techniques en réseau, notamment en Amérique latine, deux autres réalités m'ont beaucoup frappé. D'abord, l'image de femmes qui exigeaient l'installation du service de l'eau dans un bidonville situé au milieu d'un marécage, à un endroit où une agglomération pétrolière côtière déchargeait ses eaux usées. Ces familles allaient d'ailleurs être expulsées pour laisser place à une station d'épuration des eaux usées. Ensuite, et c'est sans doute l'une des images les plus terribles que j'ai pu voir dans ma carrière, la vision des enfants jouant, joyeux, dans un petit barrage qu'ils avaient construit avec des ordures dans un canal conduisant les eaux usées d'une ville frontalière. Une des motivations qui m'ont motivé à interrompre ma carrière professionnelle pour réaliser un doctorat en France a été l'intime conviction qu'il devait y avoir une meilleure manière de mettre en place des partenariats public – privé, en profitant des connaissances et expertises des secteurs public, privé et social dans les services techniques en réseau ; ceci d'autant plus que l'eau est actuellement un besoin parmi d'autres dans toutes les sociétés du monde.*

*L'idée force qui a porté mes travaux durant ces années de recherche a été de comprendre les problèmes liés aux services techniques en réseau et d'apporter une contribution au débat sur l'évolution de sa gestion pour au moins avoir une réponse à toutes ces personnes qui, parfois gentiment, parfois plus farouchement me demandent toujours avec raison pourquoi elles ne disposent que partiellement voire pas du tout de l'élément le plus indispensable à la vie, celui de l'eau.*